

Algemene Voorwaarden WBN Security B.V.

Datum: 01-01-2024

Versie: 1.0.1

Inhoudsopgave

1. **Definities**
2. **Toepasselijkheid**
3. **Diensten**
4. **Offertes en overeenkomsten**
5. **Tarieven en betalingen**
6. **Uitvoering van de opdracht**
7. **Wijzigingen en annulering**
8. **Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming**
9. **Aansprakelijkheid**
10. **Overmacht**
11. **Klachten en geschillen**
12. **Beëindiging van de overeenkomst**
13. **Intellectuele eigendomsrechten**
14. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**
15. **Slotbepalingen**

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- 1.1. **WBN Security B.V.:** De opdrachtnemer, gevestigd te Astronaut 28, 3824 MJ Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90163028.
- 1.2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van WBN Security B.V.
- 1.3. **Overeenkomst:** Elke overeenkomst die tot stand komt tussen WBN Security B.V. en de opdrachtgever, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.
- 1.4. **Diensten:** Alle beveiligingsdiensten aangeboden door WBN Security B.V., zoals objectbeveiliging, mobiele surveillance, evenementenbeveiliging, alarmopvolging, etc.

1.5. **Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt ook verstaan: communicatie per e-mail, tenzij anders vermeld.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen WBN Security B.V. en de opdrachtgever.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

2.3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Diensten

3.1. WBN Security B.V. biedt beveiligingsdiensten aan, waaronder maar niet beperkt tot:

- Objectbeveiliging;
- Mobiele surveillance;
- Beveiliging van evenementen;
- Alarmopvolging;
- Persoonsbeveiliging.

3.2. De exacte aard en omvang van de diensten worden in de overeenkomst tussen partijen vastgelegd.

3.3. WBN Security B.V. behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de diensten tijdelijk op te schorten bij bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld overmacht, stakingen, weersomstandigheden).

4. Offertes en overeenkomsten

4.1. Alle offertes van WBN Security B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

4.2. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door WBN Security B.V.

4.3. Indien een offerte een termijn bevat waarbinnen deze aanvaard moet worden, vervalt de offerte automatisch na het verstrijken van deze termijn.

5. Tarieven en betalingen

- 5.1. De tarieven van WBN Security B.V. worden vastgesteld in de offerte en/of overeenkomst.
- 5.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
-

6. Uitvoering van de opdracht

- 6.1. WBN Security B.V. spant zich in om de opdracht met de grootste zorg en professionaliteit uit te voeren.
- 6.2. De opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke faciliteiten en informatie die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 6.3. Indien de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt door toedoen van de opdrachtgever, heeft WBN Security B.V. recht op een passende verlenging van de termijn en vergoeding van eventuele extra kosten.
-

7. Wijzigingen en annulering

- 7.1. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door WBN Security B.V.
- 7.2. Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden.
- 7.3. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden is de opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd.

Hier is de uitgebreide tekst, verder uitgewerkt tot en met punt 15:

8. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- 8.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
- 8.2. Vertrouwelijke informatie omvat alle informatie waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is, inclusief maar niet beperkt tot bedrijfsgegevens, beveiligingsplannen en persoonsgegevens.
- 8.3. WBN Security B.V. verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever en/of derden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 8.4. De opdrachtgever vrijwaart WBN Security B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot schending van privacyrechten, tenzij deze schending te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van WBN Security B.V.
- 8.5. Vertrouwelijkheid blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

9. Aansprakelijkheid

9.1. WBN Security B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

9.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- Redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van WBN Security B.V. aan de overeenkomst te laten voldoen, tenzij deze niet aan WBN Security B.V. toegerekend kunnen worden;
- Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

9.3. WBN Security B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4. De aansprakelijkheid van WBN Security B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de uitvoering van de overeenkomst, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.

9.5. Aansprakelijkheidsclaims dienen binnen 14 dagen na ontdekking van de schade schriftelijk bij WBN Security B.V. te worden gemeld.

10. Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de wil van WBN Security B.V. die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert. Voorbeelden zijn, maar niet beperkt tot:

- Natuurrampen;
- Oorlog, rellen of andere maatschappelijke onrust;
- Overheidsmaatregelen;
- Technische storingen;
- Stakingen en uitsluitingen.

10.2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van WBN Security B.V. opgeschort. Indien de periode waarin overmacht zich voordoet langer dan twee maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat er enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3. Indien WBN Security B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

11. Klachten en geschillen

11.1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk en binnen 14 dagen na ontdekking te worden ingediend.

11.2. WBN Security B.V. zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht een schriftelijke reactie geven.

11.3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WBN Security B.V. is gevestigd.

12. Beëindiging van de overeenkomst

12.1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

12.2. WBN Security B.V. heeft het recht de overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen indien:

- De opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet;
- De opdrachtgever failliet is verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
- Er sprake is van een situatie van overmacht die langer dan twee maanden aanhoudt.

12.3. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen met betrekking tot vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid en toepasselijk recht van kracht.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Alle rapporten, analyses, beveiligingsplannen, adviezen en andere documenten die door WBN Security B.V. worden opgesteld, blijven intellectueel eigendom van WBN Security B.V. tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2. De opdrachtgever mag de door WBN Security B.V. geleverde documenten en adviezen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

13.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van WBN Security B.V. materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

14.1. Op alle overeenkomsten tussen WBN Security B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

15. Slotbepalingen

15.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijft de rest van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

15.2. WBN Security B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De opdrachtgever wordt ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk op de hoogte gesteld.

15.3. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op de website van WBN Security B.V.